

Pascal Delavenne

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

De Septembre 2014 A ce jour	ISEPA C&F Président de la SAS Formateur gestion à l'INCM et Consultant GPEC pour les distributeurs moto - cycles affiliés ANFA
De 1/1/2010 à Aout 2014	Honda Motor Europe (UK) Directeur –Promotion après-vente - En charge du développement et mise en place des programmes de fidélisations des clientèles Auto et Moto, et ce pour l'ensemble de l'Europe des 27
De Juin 2005 à Décembre 2009	Honda France Directeur Après-vente Moto
Octobre 1999 à Juin 2005	Honda Motor Europe South- Directeur Opérations après-vente automobiles
Octobre 1987 à Septembre 1999	Honda France Automobiles. Chef de région Après-vente, Assistant Manager SAV, Puis Directeur SAV Auto
Octobre 1983 à Septembre 1987	SONAUTO SA Importateur Porsche Mitsubishi SEAT Yamaha Conseiller Technique Régional

FORMATION-DIPLOME

1997 London Center for leadership European Management	European Management Development program
1995 Cegos	Réussir sa première fonction de manager
1981 BTS	Moteur à combustion Interne
1979 IUT Genie	Génie Mécanique Université d'Amiens
1978 Baccalauréat	E option technique automobile

LANGUES ET INFORMATIQUE

Anglais	Courant et pratiqué au quotidien depuis 1996
Informatique	Word, Excel, Internet, Access, PowerPoint

CENTRES D'INTERET

Association	Club véhicule de collection – rallye historique
Sport	Sport auto sur circuit Championnat de France historique des circuits